



## **INSTITUIÇÃO DE ENSINO SUPERIOR SANT'ANA**

**FACULDADE SANT'ANA** – Credenciada pela Portaria MEC nº 594 de 28 de fevereiro de 2005

**INSTITUTO SUPERIOR DE EDUCAÇÃO SANT'ANA** – Credenciado pela Portaria MEC nº 2812 de 3 de outubro de 2002

Rua Pinheiro Machado, 189 – Ponta Grossa – PR - CEP 84010-310 – (42) 3224-0301

<http://www.iessa.edu.br> - secretaria@iessa.edu.br

## **INSTITUIÇÃO DE ENSINO SUPERIOR SANT'ANA**

## **RELATÓRIO DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

**PONTA GROSSA  
2017**

**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**COMISSÃO NACIONAL DE AVALIAÇÃO DA EDUCAÇÃO SUPERIOR –**  
**CONAES**  
**INSTITUTO NACIONAL DE ESTUDOS E PESQUISAS EDUCACIONAIS**  
**ANÍSIO TEIXEIRA – INEP**  
**RELATÓRIO DE AUTO-AVALIAÇÃO**

**I – INTRODUÇÃO**

**DADOS DA INSTITUIÇÃO**

Nome: Instituição de Ensino Superior Sant' Ana

Instituto de Educação Sant' Ana e Faculdade Sant'Ana

Código da IES: 2157

Caracterização de IES: Instituição privada confessional

Estado: Paraná

Município: Ponta Grossa

**RELATÓRIO INTEGRAL**

**ANO DE REFERÊNCIA : 2016**

A Instituição de Ensino Superior Sant'Ana considera o processo de auto-avaliação como um procedimento imprescindível na busca da qualidade institucional. Para tanto, a Comissão Própria de Avaliação – CPA tem desempenhado sua função com empenho no sentido de conscientizar a comunidade acadêmica sobre a sua efetiva participação, para o sucesso do resultado de todo este processo.

Composição da CPA: 02 técnicos- administrativos, 02 docentes, 02 discentes e 1 membro da comunidade.

<b>NOME</b>	<b>SEGMENTO QUE REPRESENTA</b>
JÚLIO CESAR STADLER	TÉCNICO ADMINISTRATIVO
LÚCIO MAURO BRAGA MACHADO	TÉCNICO ADMINISTRATIVO
MARIA ELGANEI MACIEL	DOCENTE
MAURÍCIO WISNIEWSKI	DOCENTE
KAMILA MACHADO	DISCENTE
ROSELENE VENTURA DE OLIVEIRA	DISCENTE
ALAN GABRIEL GOMES	COMUNIDADE

## **II- METODOLOGIA**

Os dados apresentados refletem os avanços e as decisões são tomadas, no sentido da melhoria do desempenho acadêmico, docente, administrativo e institucional.

A coleta de dados foi feita mediante aplicação de questionários a alunos, professores, coordenadores de curso e funcionários da IES.

A CPA definiu um cronograma (ANEXO Nº 01) aos alunos, professores e funcionários para o preenchimento do formulário eletrônico.

Após o prazo para preenchimento do formulário foi emitido o relatório geral e encaminhado para as coordenações de curso para análise.

Para facilitar a leitura e para obter um panorama geral da Instituição as respostas foram organizadas em gráficos. Após a análise a Comissão de Avaliação Institucional elaborou o relatório completo.

## **II – DESENVOLVIMENTO**

Esta análise é realizada tendo como parâmetro as dimensões apontadas pelo SINAES e o PDI da IES. A análise abordou os seguintes itens:

### **DIMENSÕES AVALIADAS**

#### **EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

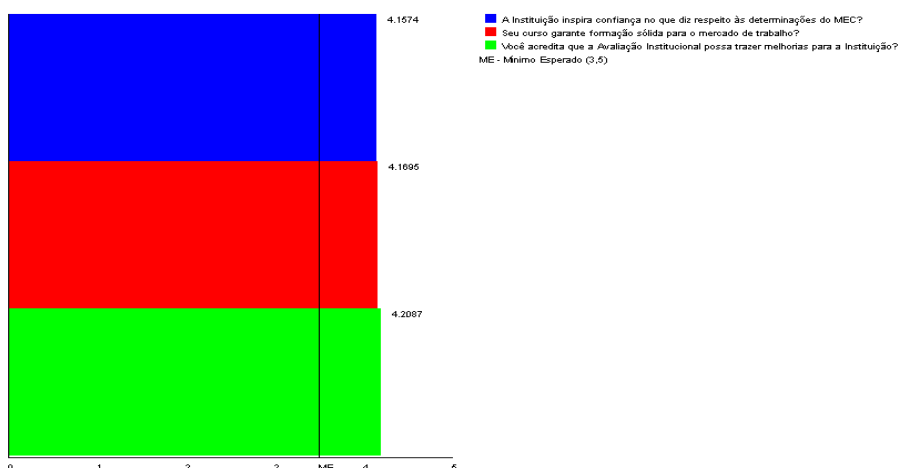
##### **DIMENSÃO 8: Planejamento e avaliação**

Os resultados da avaliação institucional são considerados para a efetivação do planejamento da instituição, tais como a utilização da quadra esportiva no prédio novo, aquisição de obras para a biblioteca e ampliação da oferta de projetos de extensão.

O processo é democrático, apesar de todos terem acesso à avaliação, ainda não atingimos 100% de adesão.

Geral

#### INSTITUIÇÃO



## Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

Dimensão 1: Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional

Dimensão 3: Responsabilidade social da instituição

A aprovação do Plano de Cargos e Salários está sendo implementado garantindo aos colaboradores ascensão na carreira profissional.

Quanto ao PPI, foi elaborado de forma conjunta com as coordenações de curso, constituindo-se em instrumento alicerçado em ações que estão sendo implementadas para que o processo educativo previsto seja alcançado, dentro da missão e metas estabelecidas no PDI para o ensino de graduação.

A responsabilidade social, inerente a toda organização ou instituição filantrópica, cumpre com sua missão institucional. Um exemplo é a cessão do seu espaço físico para a rede municipal realizar alguns eventos.

Quanto ao atendimento e assistência aos alunos, além das formas legais já implantadas pelo governo, a instituição implementou o Programa de Parcelamento de Mensalidades, para auxiliar os alunos que comprovadamente, necessitam de um período maior para o pagamento das mensalidades.

O curso de Psicologia, por meio da sua clínica, presta serviços à comunidade pontagrossense, oferecendo terapia familiar grupal ou individual,

atendimento psicopedagógico, avaliações e atendimento para crianças e adolescentes com distúrbios de aprendizagem.

Portanto, os projetos comunitários apresentam-se como ferramenta de auxílio para o alcance da missão da IES, configurando-se como compromisso com os princípios éticos e cristãos.

### **Eixo 3: Políticas Acadêmicas**

Dimensão 2: Política para o Ensino a Pesquisa e a Extensão

Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

Apesar dos objetivos relacionados à política para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão estarem apresentando crescimento, o foco da instituição continua sendo o incentivo aos projetos de extensão que articulam e envolvem a comunidade.

A IES cumpre seu currículo de forma que os conteúdos das disciplinas atendam aos interesses da comunidade acadêmica inovando com atividades curriculares complementares como: eventos científicos, atividades culturais e projetos extensionistas.

Continua participando do PIBID (Programa Institucional de Bolsas a Iniciação Científica), sob a Coordenação Institucional do Professor CARLOS RICARDO GROKORRISKI, oferecendo aos educadores, coordenadores e acadêmicos a oportunidade de se aproximar de forma sistemática da realidade das escolas públicas através do incentivo a prática do estudo e pesquisa com plano de ações descentralizadas, envolveu os alunos dos 1º, 2º e 3º anos do Ensino Médio de um Colégio Estadual do Município de Ponta Grossa, Pr.

O trabalho tem a participação dos acadêmicos da Faculdade Sant'Ana dos cursos de Licenciatura em Filosofia sob a coordenação do Prof. RUDNEI ROSA DE ABREU com ações de intervenção filosófica, na tentativa de trazer o jovem para um pressuposto de reflexão. O curso de Licenciatura em Pedagogia, ficou sob a coordenação da Profa JOCASTA STADLER. Em 2016.

As atividades extensionistas na Licenciatura em 2016, constituem oportunidade de a sociedade retornar ao ensino superior a sua crítica e orientação no tocante à atividade relacionada com o ensino e com a pesquisa,

promovendo um diálogo e uma prestação de contas à comunidade. Foram 16 (dezesseis) projetos de extensão em 2016.

Quanto à pesquisa, vem se consolidando gradativamente na instituição, por meio da articulação das disciplinas de Metodologia Científica e Orientação de Trabalho de Conclusão de Curso e das disciplinas articuladoras nos diversos cursos da IES. Os projetos desenvolvidos nestas disciplinas são desencadeados por meio da articulação com as demais disciplinas e também com as experiências vivenciadas no campo de estágio, que instigam o acadêmico na investigação de questões pertinentes ao seu curso.

Os projetos de **pesquisa**, totalizando 05 (cinco) em 2016, são encaminhados ao Comitê de Ética, o qual já está vinculado junto à Plataforma Brasil para que proceda a análise e emita parecer a respeito das questões que envolvam seres humanos. A coordenação das atividades de extensão, pesquisa e pós-graduação estão sob responsabilidade do Núcleo de Pesquisa e Pós Graduação (NUPEP).

Os grupos de pesquisa, apesar de ainda não estarem cadastrados formalmente no diretório do CNPq, articulam-se voltados para as pesquisas individuais dos professores que realizam cursos de pós-graduação. Assim, os grupos de pesquisa da instituição estão interligados com os grupos da pós-graduação de outras instituições, e desenvolvem pesquisas e estudos juntamente com professores e acadêmicos.

Todos os Professores/Pesquisadores possuem seu Currículo atualizado no Sistema Lattes no CNPq.

Os resultados das pesquisas e estudos são divulgados por meio de eventos científicos na instituição e também em outras, bem como em periódicos dos cursos (Secretariado Executivo) e da Revista Faculdade Sant'Ana. Para divulgação da produção intelectual do corpo docente, além da instituição editar a revista científica da faculdade Sant'Ana- ISSN 1980-4881.

A Jornada Científica, que ocorre no mês de outubro de cada ano, tem como objetivo socializar as pesquisas produzidas na instituição bem como estimular a participação das demais IES no evento. Existem bolsas para os alunos e professores que desejarem realizar pesquisas científicas financiadas com recursos próprios da instituição. O Programa Institucional de Bolsas de Iniciação Científica visa despertar a produção científica e incentivar os

estudantes de graduação promovendo a integração, por meio da pesquisa, de docentes e alunos.

No tocante ao **Ensino**, a avaliação dos acadêmicos apresentou de forma positiva que a instituição inspira confiança, garantindo assim uma formação sólida. Isso reflete a organização didático-pedagógica dos cursos, das necessidades dos alunos e da comunidade, aliadas às diretrizes de cada curso em particular.

Para que ocorra essa discussão os professores que fazem parte do Núcleo Docente Estruturante estão constantemente analisando os projetos de seus cursos, procurando adequar aos objetivos e perfil dos egressos.

Particularmente no ano de 2016, os professores das Licenciaturas estiveram reunidos refletindo sobre seus cursos para fazer os ajustes necessários para a transformação de seus quadros curriculares para quatro anos; ou seja oito períodos.

Para a realização das reuniões, a direção da instituição definiu um espaço para que o núcleo de professores possam se reunir sistematicamente para discutir o PPC.

Há também um incentivo para a publicação de artigos e participação em eventos científicos – considerados como qualis conforme o Relatório de Avaliação de Eventos e Periódicos, organizados pela CAPEs, permite que os professores pleiteiem auxílio financeiro de acordo com a avaliação do evento ou periódico.

Em relação à Pós-Graduação, em 2016, foram ofertados:

**MBA em Gestão Ambiental e Controle da Qualidade** - Foram 24 matriculados/ atualmente tem 20 alunos;

**MBA em Gestão Empresarial** - Foram 21 matrículas/ atualmente tem 20 alunos;

**MBA em Gestão Tributária** - Foram 24 matrículas/ atualmente tem 17 alunos;

**MBA em Marketing e Vendas** - Foram 25 matrículas/ atualmente tem 20 alunos;

**Gestão de Pessoas com Coaching** - Foram 46 matrículas/ atualmente tem 39 alunos;

**Gestão Financeira, Controladoria e Auditoria** - Foram 66 matrículas/ atualmente tem 46 alunos;

**Psicologia Humanista** - Foram 27 matrículas/ atualmente tem 24 alunos;

**Desenvolvimento Web e Dispositivos Móveis** - Foram 20 matrículas/ atualmente tem 16 alunos;

**Enfermagem em Terapia Intensiva** - Foram 18 matrículas/ atualmente tem 13 alunos.

A comunicação com a sociedade, até o momento, se dá por meio das informações veiculadas no site da instituição, onde divulga suas atividades na mídia, propagando seus serviços e atividades. A instituição conta com um espaço no jornal impresso, de circulação regional, onde publica artigos para orientação aos pais, alunos e comunidade.

Internamente a comunicação se dá por e-mail, encaminhados aos coordenadores de curso os quais são repassados aos professores. As turmas também possuem seus e-mails para comunicação com seus professores.

Também contamos com o Serviço de Psicopedagogia que visa auxiliar o aluno nas mais diversas necessidades. O serviço de ouvidoria atende à comunidade acadêmica que no que diz respeito a reclamações, elogios e busca por informações. O setor de ouvidoria tem auxiliado a CPA, no sentido de atender as reclamações e sugestões apresentadas pelos alunos, buscando soluções e alternativas para as questões apontadas.

Além disso a instituição disponibiliza aos acadêmicos os serviços:

- Pastoral Universitária: orientação espiritual e grupos de convivência;
- Núcleo de Prática Psicológica: diagnóstico e intervenção psicológica individual ou grupal, orientação familiar, orientação profissional, terapia familiar e de casal;
- Ouvidoria: registro de solicitações dos alunos referentes às dificuldades escolares encontradas no cotidiano escolar.

#### **Eixo 4: Políticas de Gestão**

Dimensão 5: Políticas de pessoal

Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

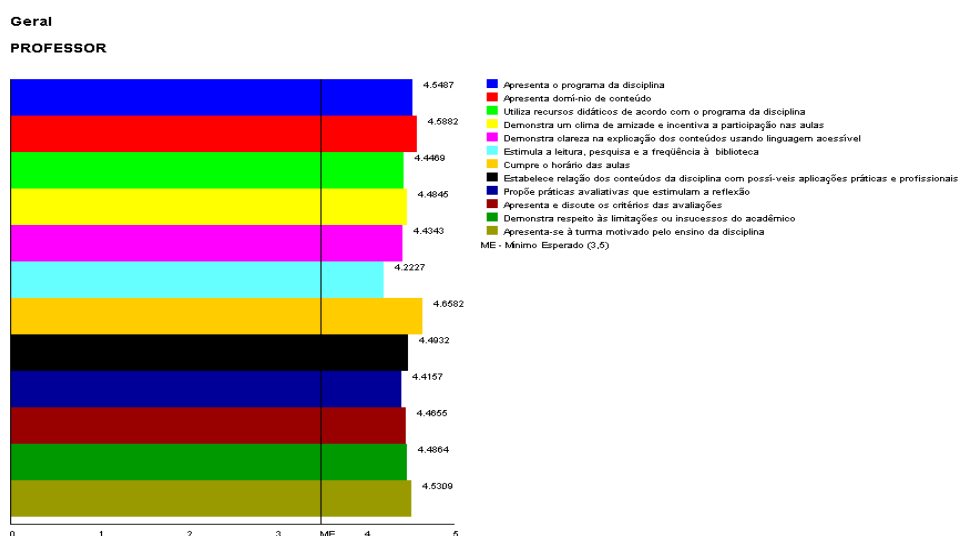
Dimensão 10: Sustentabilidade financeira



A instituição conta em seu quadro docente com profissionais qualificados que procuram atender as especificidades dos cursos, sem perder de foco a missão da instituição.

Os professores são contratados por processo seletivo externo, que consta de prova didática e análise de currículo.

A instituição possui o plano de carreira para seu corpo docente e técnico, onde consta os critérios claros para a admissão e progressão. Tais benefícios contribuem numa melhor qualificação do corpo docente, refletindo na avaliação dos docentes como pode-se observar no gráfico abaixo.



A IESSA tem como mantenedora a Associação Missionária de Beneficência, cuja Direção Geral, representada pela Ir. Maria Aluisia Rhoden, responsável pela gestão e tomada de decisões institucionais.

Na estrutura organizacional é composta pelos seguintes órgãos:

### **1-Órgãos da Administração Superior:**

I- Conselho Superior – CONSUP;

II- Diretoria Geral;

III- Núcleo de Pesquisa, Extensão e Pós-Graduação – NUPEP;

IV- Comissão Própria de Avaliação – CPA.

### **2-Órgãos da Administração Básica:**

I- Colegiado de Curso;

II - Coordenadoria de Curso.

III- Núcleo Docente Estruturante

**3-Órgãos de apoio complementares / suplementares:**

I-Secretaria Acadêmica;

II-Tesouraria;

III-Biblioteca;

IV-Núcleo de Apoio Psicopedagógico;

V-Núcleo de Recursos Humanos;

VI-Núcleo de Recursos Materiais e Patrimoniais;

VII-Coordenação de Recursos Tecnológicos e Sistemas de Informação.

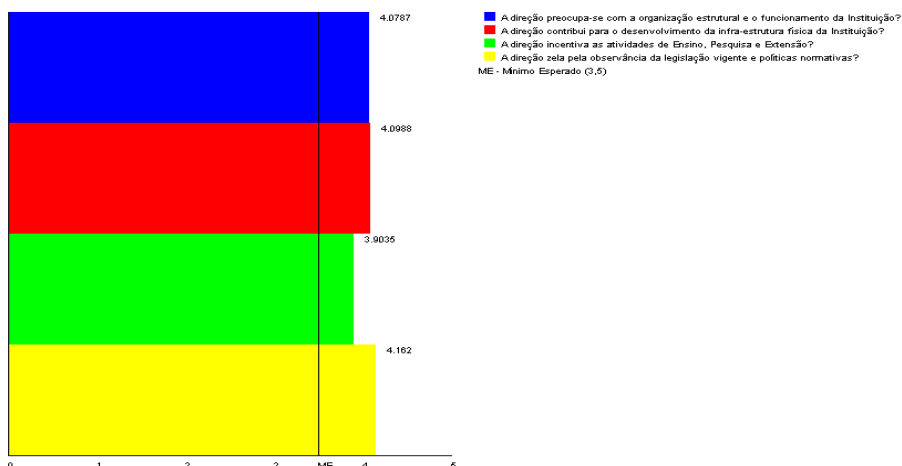
A IEISSA dispõe de um conjunto de resoluções que orientam e ajudam os coordenadores na tomada de decisões, buscando o cumprimento dos objetivos e projetos institucionais. As decisões são discutidas em reuniões com os membros da Administração Superior, que acontecem quinzenalmente.

Ainda, no âmbito dos cursos, as discussões são apresentadas para o Colegiado, que reúne professores e representante acadêmico. As reuniões são registradas em ata, ficando a cargo de cada coordenador a sua elaboração e guarda.

A concepção de gestão visa o envolvimento coletivo, o que reflete de maneira positiva, podendo-se perceber no gráfico abaixo.

Geral

DIREÇÃO GERAL



A sustentabilidade da IES é mantida, principalmente, por meio da correta administração dos recursos que ingressam e a aplicação cuidadosa destes na consecução dos objetivos organizacionais, que são planejados de acordo com as necessidades e condições orçamentárias.

## Eixo 5: Infra-estrutura física

### Dimensão 11: Infra-estrutura física

A infra estrutura da IES permite o desenvolvimento de práticas pedagógicas em concordância com as exigências atuais do ensino e aprendizagem. São três prédios com excelente infra estrutura para atender a todos os cursos.

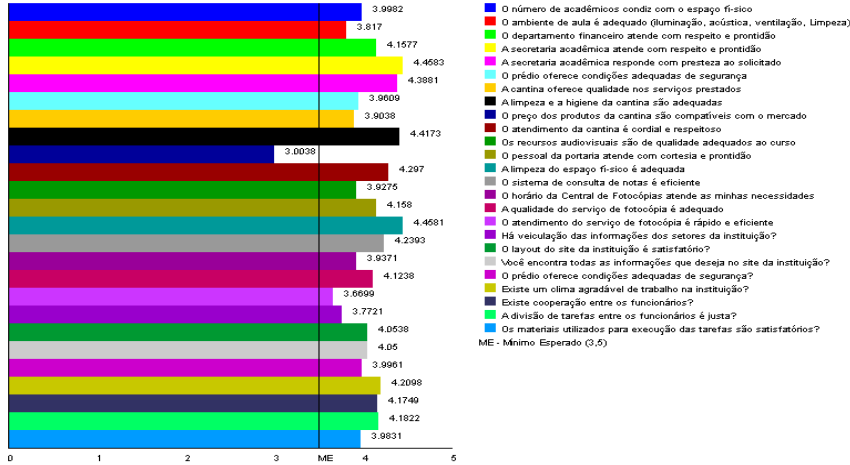
Na área externa a instituição conta ainda com um Complexo Poliesportivo com quadras poliesportivas, piscina térmica coberta para uso dos acadêmico de Educação Física e também para a comunidade externa.

A limpeza dos ambientes é feita por pessoal especialmente qualificado. Percebe-se, pelo gráfico, que os itens cujos índices de insatisfação são maiores referem-se à serviços terceirizados; os quais, já foram procurados e comunicados sobre a insatisfação. Algumas providências já foram tomadas para reverter esta situação .

Quanto ao acervo, a cada período, as coordenações são consultadas e sempre que há possibilidade há renovação por parte da direção da IES.

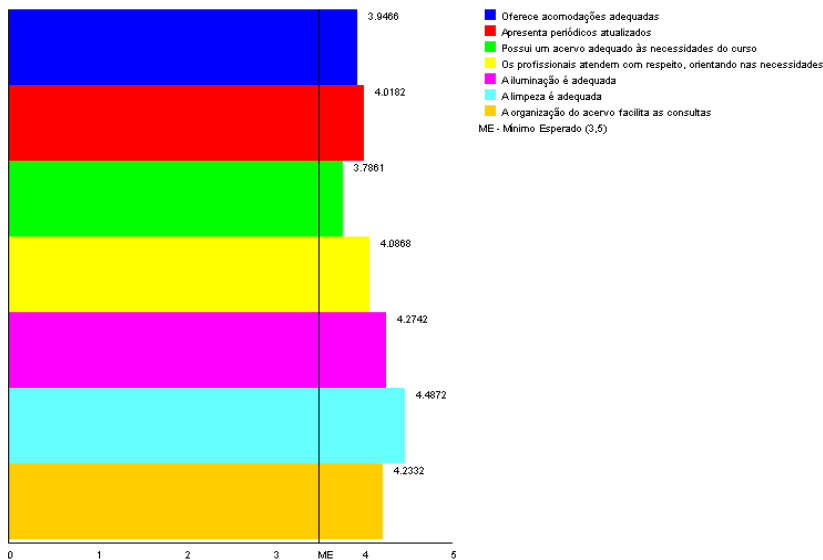
**Geral**

**INFRA-ESTRUTURA DA IES**



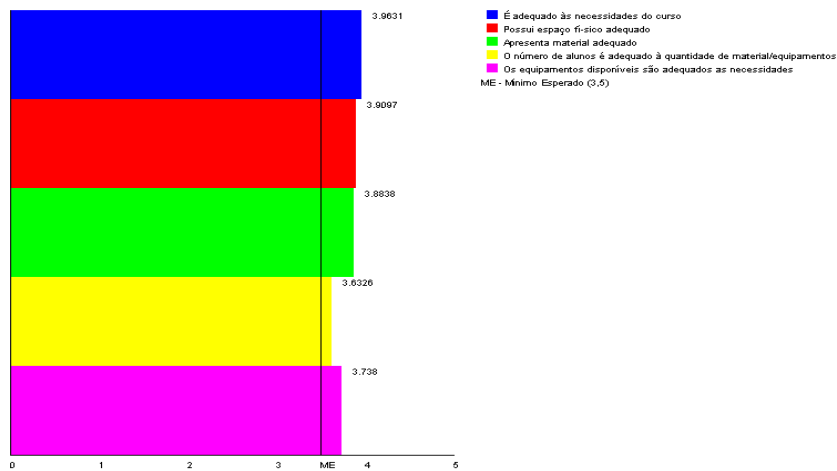
**Geral**

**QUANTO A BIBLIOTECA**



Geral

QUANTO AO(S) LABORATÓRIO(S)

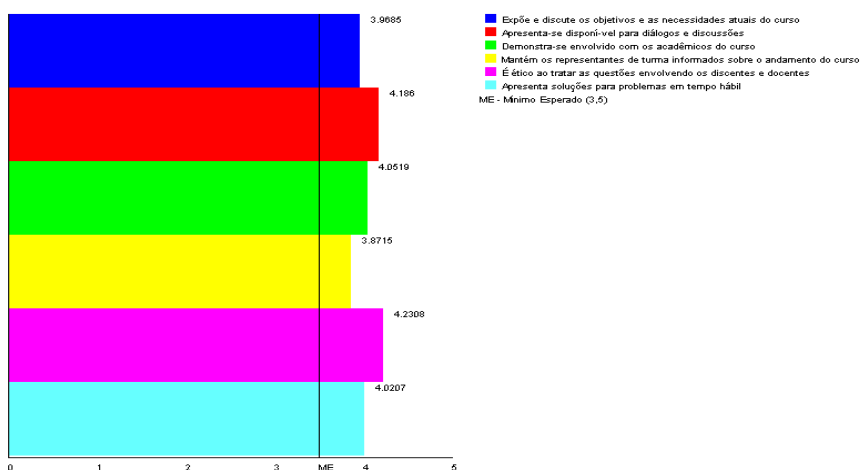


Após a análise dos resultados os coordenadores de cursos e os professores que fazem parte da CPA e do NDE reavaliam e propõe as adequações necessárias para o Projeto Pedagógico dos Cursos, em consonância com a Proposta Pedagógica Institucional.

O coordenadores dos cursos também são avaliados para garantir a melhoria da qualidade nos diversos cursos que a IES oferta. O gráfico abaixo retrata o nível de satisfação dos acadêmicos com as coordenações dos cursos.

**Geral**

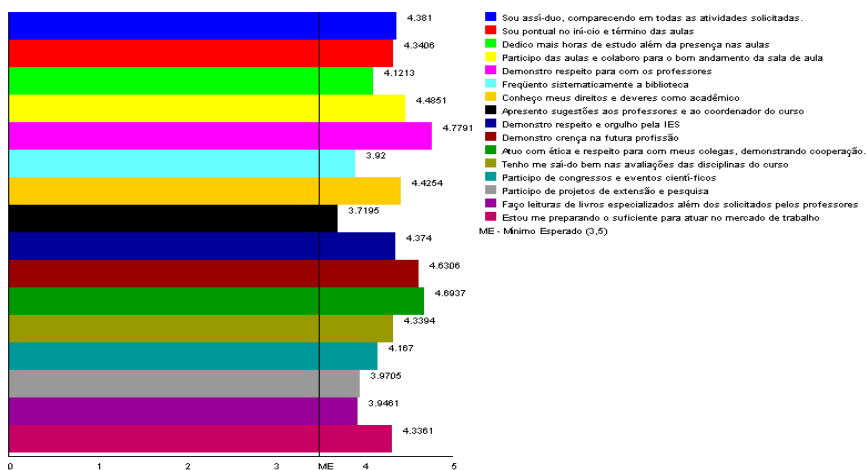
**COORDENADOR DO CURSO**



Os acadêmicos entenderam o objetivo da avaliação e estão, cada vez mais, analisando os critérios de forma mais crítica. Isto nos faz acreditar que entenderam o objetivo da avaliação institucional.

**Geral**

**AUTO AVALIAÇÃO ACADEMICA**



#### **4. CONSIDERAÇÕES FINAIS:**

Os resultados obtidos na análise realizada pela CPA foram repassados aos docentes e levados ao conhecimento da Coordenação Pedagógica e da Direção Geral.

Foram analisados e apontados os avanços e as fragilidades. Após esta análise foram estabelecidas metas para a realização de ações de todas as melhorias possíveis a curto e médio prazo.

Entre as fragilidades podemos citar:

- Solicitação da ampliação do horário de atendimento da biblioteca e do xérox, bem como uma central da fotocopadora no prédio novo (Prédio III);
- Cantina (terceirizada), diminuição dos valores dos produtos;
- Utilização da quadra, apesar do prédio novo ainda persiste, em alguns horários, a falta espaço.

Quanto aos avanços ocorreram em todos os setores; que vão desde a ampliação do espaço físico, readequação dos meios tecnológicos, ao aumento do número de projetos de pesquisa e extensão.

## ANEXOS



**IESSA**  
Instituto Superior de Educação Sant'Ana  
Faculdade Sant'Ana

*Instituição de Ensino Superior*  
*Sant'Ana*

### AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Com o intuito de garantir a excelência na e da educação desta Instituição de Educação Superior, realizaremos no próximo dia 13 de outubro mais uma edição da **AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**. Sua participação madura e responsável é fundamental para o sucesso desta AÇÃO. Cada turma deverá seguir **RIGOROSAMENTE** o cronograma e as orientações do professor que os aguardará no laboratório de informática desta IES.

Atenciosamente,  
Comissão de Avaliação

DATA	HORÁRIO	SEMESTRE	LABORATÓRIO	CURSO
13	19h-19h15min	2º	2 e 3	BACHARELADO EM PSICOLOGIA
13	19h-19h15min	2º	1	TECNOLOGIA EM LOGÍSTICA
13	19h15min-19h30min	4º	1, 2, 3	BACHARELADO EM PSICOLOGIA
13	19h30min-19h45min	6º	1, 2, 3	BACHARELADO EM PSICOLOGIA
13	19h45min-20h	8º	1, 2, 3	BACHARELADO EM PSICOLOGIA
13	20h-20h15min	4º e 6º	2, 3	TECNOLOGIA EM LOGÍSTICA
13	20h-20h15min	4º	1	LICENCIATURA EM FILOSOFIA
13	20h30min-20h45min	4º	2,3	BACHARELADO EM ED. FÍSICA
13	20h30min-20h45min	4º	1	LICENCIATURA EM FILOSOFIA
13	20h45min-21h	6º	2	LICENCIATURA EM FILOSOFIA
13	21h-21h15min	5º	1,2	BACHARELADO EM ED. FÍSICA
13	21h15min-21h30min	6º	2,3	BACHARELADO EM ED. FÍSICA
13	21h30min-21h45min	7º	1,2	BACHARELADO EM ED. FÍSICA
13	21h45min-22h	8º	2,3	BACHARELADO EM ED. FÍSICA

- LEVAR SEU NÚMERO DE REGISTRO ACADÊMICO.
- UTILIZAR APENAS O MOUSE PARA RESPONDER AO QUESTIONÁRIO.
- SOMENTE UTILIZAR A TECLA "ENTER" PARA CONCLUIR A AVALIAÇÃO.





**IESSA**  
Instituto Superior de Educação Sant'Ana  
Faculdade Sant'Ana

*Instituição de Ensino Superior*  
**Sant'Ana**

### AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Com o intuito de garantir a excelência na e da educação desta Instituição de Educação Superior, realizaremos no próximo dia 13 de outubro mais uma edição da **AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**. Sua participação madura e responsável é fundamental para o sucesso desta AÇÃO. Cada turma deverá seguir **RIGOROSAMENTE** o cronograma e as orientações do professor que os aguardará no laboratório de informática desta IES.

Atenciosamente,  
Comissão de Avaliação

DATA	HORÁRIO	SEMESTRE	CURSO
13	19h-19h15min	4º	BACHARELADO EM SECRETARIADO EXECUTIVO
13	19h15min-19h30min	4º	BACHARELADO EM FONOAUDIOLOGIA
13	19h30min-19h45min	6º	BACHARELADO EM FONOAUDIOLOGIA
13	19h45min-20h	2º	LICENCIATURA EM PEDAGOGIA
13	20h-20h15min	4º	LICENCIATURA EM PEDAGOGIA
13	20h-20h15min	6º	LICENCIATURA EM PEDAGOGIA
13	20h30min-20h45min	4º	LICENCIATURA EM LETRAS LIBRAS
13	20h30min-20h45min	6º	LICENCIATURA EM LETRAS LIBRAS

- LEVAR SEU NÚMERO DE REGISTRO ACADÊMICO.
- UTILIZAR APENAS O MOUSE PARA RESPONDER AO QUESTIONÁRIO.
- SOMENTE UTILIZAR A TECLA "ENTER" PARA CONCLUIR A AVALIAÇÃO.