



# **INSTITUIÇÃO DE ENSINO SUPERIOR SANT'ANA**

**FACULDADE SANT'ANA** – Recredenciada pela Portaria MEC nº 1473 de 07 de Outubro de 2011.

**INSTITUTO SUPERIOR DE EDUCAÇÃO SANT'ANA** – Credenciado pela Portaria MEC nº 2812 de 3 de outubro de 2002

Rua Pinheiro Machado, 189 – Ponta Grossa – PR - CEP 84010-310 – (42) 3224-0301

<http://www.iessa.edu.br> - secretaria @iessa.edu.br

**INSTITUIÇÃO DE ENSINO SUPERIOR SANT'ANA**

**RELATÓRIO DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

**PONTA GROSSA  
2012**

**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**

**COMISSÃO NACIONAL DE AVALIAÇÃO DA EDUCAÇÃO SUPERIOR – CONAES**

**INSTITUTO NACIONAL DE ESTUDOS E PESQUISAS EDUCACIONAIS ANÍSIO TEIXEIRA –  
INEP**

**RELATÓRIO DE AUTO-AVALIAÇÃO**

**I – DADOS DA INSTITUIÇÃO**

Nome: Instituição de Ensino Superior Sant' Ana – Instituto de Educação Sant' Ana

Código da IES: 2157

Caracterização de IES: Instituição privada confessional

Estado: Paraná

Município: Ponta Grossa

COMPOSIÇÃO DA CPA: 02 TÉCNICOS- ADMINISTRATIVOS, 02 DOCENTES, 02 DISCENTES e 1 MEMBRO DA COMUNIDADE.

<b>NOME</b>	<b>SEGMENTO QUE REPRESENTA</b>
ISOLDE LINCK	DISCENTE
JÚLIO CESAR STADLER	TÉCNICO ADMINISTRATIVO
LÚCIO MAURO BRAGA MACHADO	TÉCNICO ADMINISTRATIVO
MARIA ELGANEI MACIEL	DOCENTE
PAULO FERNANDO ZARATINI DE OLIVEIRA E SILVA	DOCENTE
SILVANA APARECIDA ROSAS FONSECA	DISCENTE
NAYARA CURY CARUSO	COMUNIDADE

## II – CONSIDERAÇÕES INICIAIS

A Instituição de Ensino Superior Sant'Ana considera o processo de auto-avaliação como um importante procedimento na busca da qualidade institucional. Para tanto, a Comissão Própria de Avaliação – CPA tem desempenhado sua função com empenho no sentido de conscientizar a comunidade acadêmica sobre a sua efetiva participação neste processo.

As informações apresentadas refletem o crescimento crítico-reflexivo e as decisões são tomadas, no sentido de aperfeiçoamento do desempenho acadêmico, administrativo e institucional.

Com base nos processos de avaliação anteriores, o questionário foi reformulado para atender as orientações gerais do CONAES/INEP. A coleta de dados foi feita mediante aplicação de questionários a alunos, professores e coordenadores de curso.

Para isso, o setor de informática da ISESA aperfeiçoou o sistema on-line já existente disponibilizando aos envolvidos o formulário para preenchimento por meio do site da instituição. O preenchimento do formulário foi acessado de forma individual e seguro em ambiente virtual.

A CPA definiu um cronograma aos alunos e professores para o preenchimento do formulário eletrônico.

Após o prazo para preenchimento do formulário foi emitido o relatório geral e encaminhado para as coordenações de curso para análise, juntamente com o corpo docente e discente.

Desta forma, o presente relatório visa analisar os resultados do processo de Avaliação Institucional desenvolvido no ano de 2012, que envolveu alunos, professores e coordenadores de curso.

Esta análise leva em consideração as dimensões apontadas pelo SINAES e o PDI da IES.

Para facilitar a leitura e para obter um panorama geral da Instituição as respostas foram organizadas em gráficos, para que a Comissão de Avaliação Institucional elaborasse o relatório analítico.

### **III – DESENVOLVIMENTO**

Considerando as dimensões apontadas nas orientações do SINAES, a CPA disponibilizou à comunidade acadêmica, docentes e sociedade civil os resultados obtidos por meio da avaliação institucional. Os resultados apontados destacam o crescimento institucional e científico, culminando com os objetivos propostos no PDI e com a missão da Instituição.

Assim, procedeu a análise destacando os seguintes itens:

#### **DIMENSÕES AVALIADAS**

##### **3.1 – DIMENSÃO 1: A missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional**

Os documentos que estabelecem e definem a missão e os objetivos da instituição, bem como as formas de operacionalização e metas, são o Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI e o Projeto Pedagógico Institucional – PPI.

Esses documentos foram utilizados como base para avaliação, considerando os princípios estabelecidos pelo PDI e a realidade institucional e a articulação entre o PDI e o PPI considerando as ações de ensino, pesquisa, extensão e gestão acadêmica.

Em uma análise geral percebe-se que o PDI é coerente com os princípios apresentados e a realidade institucional, evidenciando-se pela implementação das propostas especificadas. Nesta perspectiva verifica-se que a estrutura arquitetônica foi melhorada, bem como a aprovação do Plano de Cargos e Salários foi implementado garantindo aos colaboradores ascensão na carreira profissional. Na verdade, o PDI não previa o grande crescimento alcançado pela Instituição nesse período no município de Ponta Grossa.

Quanto ao PPI, foi elaborado de forma conjunta com as coordenações de curso, constituindo-se em instrumento alicerçado em ações que estão sendo implementadas para que o processo educativo previsto seja alcançado, dentro da missão e metas estabelecidas no PDI para o ensino de graduação. Deve-se considerar ainda que trata-se da primeira edição desse documento na instituição e que reformulações posteriores apresentarão evoluções, como uma melhor definição de objetivos e metas.

### **3.2 – DIMENSÃO 2: A política para ensino (graduação e pós-graduação), a pesquisa, a extensão e as respectivas normas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, para as bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades.**

Os objetivos relacionados à política para o ensino, a pesquisa e a extensão estão tendo um crescimento considerável neste últimos anos, entretanto o ponto forte da instituição é o incentivo aos projetos de extensão que articulam e envolvem a comunidade.

A instituição tem buscado cumprir seu currículo de forma que os conteúdos das disciplinas cumpram com as aspirações da comunidade acadêmica e inovando com atividades curriculares complementares como: eventos científicos, atividades culturais e projetos extensionistas.

É importante ressaltar que cada curso possui um Coordenador que mobiliza a comunidade discente e docente para o conhecimento e discussão do Projeto Político-Pedagógico dos cursos.

Durante o momento de auto avaliação dos alunos salientou-se positivamente o desenvolvimento e implementação de projetos de extensão que proporcionam aos acadêmicos a participação e o envolvimento com a comunidade no sentido de construir uma sociedade mais humana.

A atividade acadêmica articula o ensino e a pesquisa de forma indissociável, a extensão se realiza por meio da formação continuada e atuação comunitária em projetos de responsabilidade social, como o projeto que foi desenvolvido no Centro de Educação Infantil da Vila Clóris.

Desta forma, as **atividades extensionistas** constituem oportunidade de a sociedade retornar à Universidade a sua crítica e orientação no tocante à atividade relacionada com o ensino e com a pesquisa, promovendo um diálogo e uma prestação de contas à comunidade.

A **pesquisa** vem se consolidando gradativamente na instituição, por meio da articulação das disciplinas de Metodologia Científica e Orientação de Trabalho de Conclusão de Curso e das disciplinas articuladoras do curso; como é o caso de Pesquisa da Prática Pedagógica, no Curso de Pedagogia. Os projetos desenvolvidos nestas disciplinas são desencadeados por

meio da articulação com as demais disciplinas e também com as experiências vivenciadas no campo de estágio, que instigam o acadêmico na investigação de questões pertinentes ao seu curso. Os projetos de pesquisas são encaminhados ao Comitê de Ética para que proceda a análise e emita parecer a respeito das questões que envolvam seres humanos. A coordenação das atividades de extensão, pesquisa e pós-graduação estão sob responsabilidade do NUPEP.

Os grupos de pesquisas, apesar de não serem cadastrados formalmente no diretório do CNPq, articulam-se voltados para as pesquisas individuais dos professores que realizam cursos de pós-graduação. Assim, os grupos de pesquisa da instituição estão interligados com os grupos da pós-graduação de outras instituições, e desenvolvem pesquisas e estudos juntamente com professores e acadêmicos. Para isso, todos os Professores/Pesquisadores possuem seu Currículo atualizado no Sistema Lattes no CNPq.

Os resultados das pesquisas e estudos são divulgados por meio de eventos científicos na instituição e também em outras, bem como em periódicos dos cursos (Secretariado Executivo) e da Revista Faculdade Sant'Ana. Para divulgação da produção intelectual do corpo docente, além da instituição editar a revista científica da faculdade Sant'Ana- ISSN 1980-4881.

A jornada científica tem como objetivo socializar as pesquisas produzidas na instituição bem como estimular a participação das demais IES no evento. A cada ano o número de participantes vem crescendo consideravelmente.

Para incentivar a iniciação científica a instituição implantou em 2011, um programa com objetivo de oferecer bolsas para os alunos e professores que desejarem realizar pesquisas científicas financiadas com recursos próprios da instituição. O Programa Institucional de Bolsas de Iniciação Científica visa despertar a produção científica e incentivar os estudantes de graduação promovendo a integração, por meio da pesquisa, de docentes e alunos.

No que diz respeito ao **ensino**, a avaliação dos acadêmicos apresentou de forma positiva que a instituição inspira confiança, garantindo assim uma formação sólida. Isso reflete a organização didático-pedagógica permeada pela discussão sistemática do currículo do curso, das necessidades dos alunos e da comunidade, aliadas às diretrizes de cada curso.

A melhoria do ensino é um dos eixos que está constantemente revisitado para que possa garantir aos alunos uma formação voltada para o exercício profissional competente e crítico. Para que ocorra essa discussão os professores que fazem parte do Núcleo Docente Estruturante estão constantemente analisando os projetos de seus cursos, procurando adequar aos objetivos e perfil dos egressos. Para a realização das reuniões, a direção da instituição

definiu um espaço para que o núcleo de professores possam se reunir sistematicamente para discutir o PPC.

Um dos avanços na formação continuada foi a implantação do incentivo para a publicação de artigos e participação em eventos científicos – considerados como qualis conforme o Relatório de Avaliação de Eventos e Periódicos, organizados pela CAPEs, permite que os professores pleiteiem auxílio financeiro de acordo com a avaliação do evento ou periódico.

Em relação à Pós-Graduação, neste ano letivo, estão sendo ofertados Curso de Especialização em Logística e Gestão Educacional, ambos com a finalidade de promover a capacitação docente e profissional e atender a necessidade da comunidade. A demanda da comunidade e a importância que o curso de especialização assumiu na instituição desencadeou outras opções que estão sendo pensadas para 2013: Especialização em Educação Infantil e Séries Iniciais, Educação Inclusiva, entre outros.

### **DIMENSÃO 3**

#### **A responsabilidade social da instituição**

A IESSA entende que a responsabilidade social é inerente a todo cidadão, organização ou instituição. No entanto, em uma instituição católica, a responsabilidade social constitui elemento fortalecedor de sua identidade. Desta forma, orientada por um elevado espírito humanista e cristão, e, cumprindo sua missão institucional, a IESSA se revitaliza para dar mais impulso às ações voltadas para a formação de profissionais conscientes e atuantes no desenvolvimento da sociedade.

A respeito do atendimento e assistência aos alunos a instituição implementou o Programa de Parcelamento de Mensalidades, para auxiliar os alunos que comprovadamente, necessitam de um período maior para o pagamento das mensalidades.

O curso de Psicologia, por meio da sua clínica, presta serviços à comunidade pontagrossense, oferecendo terapia familiar grupal ou individual, atendimento psicopedagógico, avaliações e atendimento para crianças e adolescentes com distúrbios de aprendizagem.

Portanto, os projetos comunitários apresentam-se como ferramenta de auxílio para o alcance da missão da IESSA, em que figura o compromisso com os princípios éticos e Cristãos.

## **DIMENSÃO 4**

### **A comunicação com a sociedade**

A estratégia de comunicação com a sociedade, até o momento, se dá por meio das informações divulgadas no site da instituição, onde divulga suas atividades na mídia, propagando seus serviços e atividades. A instituição conta com um espaço no jornal impresso, de circulação regional, onde publica artigos para orientação aos pais, alunos e comunidade. Também possui um outdoor eletrônico que repassa as informações referentes aos eventos científicos, atividades e processo seletivo para o vestibular. O outdoor está localizado em ponto estratégico da cidade, permitindo a visualização das informações. Internamente a comunicação se dá por e-mail, encaminhados aos coordenadores de curso os quais são repassados aos professores. As turmas também possuem seus e-mails para comunicação com seus professores.

Devido à necessidade que os alunos da Instituição apresentavam foi criado o Serviço de Psicopedagogia, que visa auxiliar o aluno nas mais diversas necessidades. O serviço de ouvidoria atende à comunidade acadêmica que no que diz respeito a reclamações, elogios e busca por informações. O setor de ouvidoria tem auxiliado a CPA, no sentido de atender as reclamações e sugestões apresentadas pelos alunos, buscando soluções e alternativas para as questões apontadas.

## **DIMENSÃO 5**

### **As políticas de pessoal**

A instituição conta em seu quadro docente com profissionais qualificados que procuram atender as especificidades dos curso, sem perder de foco a missão da instituição.

Os professores são contratados por processo seletivo externo, que consta de prova didática e análise de currículo.



A instituição possui o plano de carreira para seu corpo docente e técnico, onde consta os critérios claros para a admissão e progressão. Ainda no plano de cargos e carreira a IESSA está implementando o incentivo aos docentes para ingresso em programas de pós-graduação, o que reflete uma postura, de contínuo fomento à elevação da titulação do seu quadro, bem como a preocupação com a formação continuada.

**DIMENSÃO 6: Organização e gestão da Instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia em relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios.**

A IESSA tem como mantenedora a Associação Missionária de Beneficência, cuja Direção Geral, representada pela Ir. Maria Aluisia Rhoden, responsável pela gestão e tomada de decisões institucionais.

Na estrutura organizacional é composta pelos seguintes órgãos:

**1-Órgãos da Administração Superior:**

- I- Conselho Superior – CONSUP;
- II- Diretoria Geral;
- III- Coordenadoria de Ensino;
- IV- Núcleo de Pesquisa, Extensão e Pós-Graduação – NUPEP;
- V- Comissão Própria de Avaliação – CPA.

**2-Órgãos da Administração Básica:**

- I- Colegiado de Curso;
- II - Coordenadoria de Curso.
- III- Núcleo Docente Estruturante

**3-Órgãos de apoio complementares / suplementares:**

- I-Secretaria Acadêmica;
- II-Tesouraria;
- III-Biblioteca;

IV-Núcleo de Apoio Psicopedagógico;

V-Núcleo de Recursos Humanos;

VI-Núcleo de Recursos Materiais e Patrimoniais;

VII-Coordenação de Recursos Tecnológicos e Sistemas de Informação.

A IESSA dispõe de um conjunto de resoluções que orientam e ajudam os coordenadores na tomada de decisões, buscando o cumprimento dos objetivos e projetos institucionais. As decisões são discutidas em reuniões com os membros da Administração Superior, que acontecem quinzenalmente.

Ainda, no âmbito dos cursos, as discussões são apresentadas para o Colegiado, que reúne professores e representante acadêmico. As reuniões são registradas em documento próprio, ficando a cargo de cada coordenador a sua elaboração e guarda.

O modelo de gestão está orientado para o cumprimento de ações que visem à qualidade institucional e educacional.

#### **DIMENSÃO 7: Infra-estrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação**

A IESSA conta com uma infra estrutura que permite o desenvolvimento de práticas pedagógicas em concordância com as exigências atuais do ensino e aprendizagem.

Novas instalações atendem os acadêmicos de Psicologia e Educação Física, bem como os alunos do curso de Pós-Graduação. Conta com uma sala para professores, sala para o escritório modelo do Curso de Secretariado Executivo e para as atividades do Grupo Wida (projeto do mesmo curso), salas de coordenação da graduação, salas de aula e banheiros. Todas as salas contém mobiliário adequado para atender as pessoas que utilizam as dependências. Conta, com espaço destinado a biblioteca, com um bom acervo bibliográfico, abrigando ainda um espaço para sala de estudos e leitura, com computadores ligados à Internet. Conta ainda com academia de ginástica que, além de ser utilizada pelos acadêmicos, atende à comunidade.

Na área externa a instituição conta ainda com um Complexo Poliesportivo com quadras poliesportivas, piscina térmica coberta para uso dos acadêmico de Educação Física e também para a comunidade externa.

A limpeza dos ambientes é feita por pessoal especialmente qualificado.

## **DIMENSÃO 8: Planejamento e avaliação, especialmente em relação aos processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional.**

Os objetivos do programa buscam a melhoria contínua da qualidade de todas as atividades acadêmicas desenvolvidas pela IESSA. A partir dos resultados os coordenadores de cursos e os professores que fazem parte do NDE reavaliam e propõe as adequações necessárias para o Projeto Pedagógico do Curso, em consonância com a Proposta Pedagógica Institucional.

Os resultados da avaliação institucional são considerados para a efetivação do planejamento da instituição, tais como a ampliação do espaço físico, aquisição de obras para a biblioteca, desenvolvimento de projetos de extensão e pesquisa, redirecionamento das atividades pedagógicas, entre outras.

A participação na avaliação institucional precisa ser ampliada de forma que assegure a participação de todos os funcionários no processo avaliativo, este ponto merece destaque e aponta-se como uma fragilidade da instituição. Desta forma, a CPA sugeriu para a próxima avaliação a participação dos funcionários no preenchimento do questionário, para que assim possam exprimir seu ponto de vista.

A partir da elaboração do relatório final da avaliação institucional, os resultados apontados foram divulgados para a comunidade acadêmica por dois canais: o site oficial da instituição e por meio dos coordenadores de curso que apresentaram e discutiram os dados.

## **DIMENSÃO 9: Políticas de atendimento aos discentes.**

Uma modalidade de apoio financeiro aos estudantes é a concessão de descontos na mensalidade, conforme análise da situação social do aluno, realizada pela Direção Geral.

Além disso a instituição disponibiliza aos acadêmicos os serviços:

- Pastoral Universitária: orientação espiritual e grupos de convivência;

- Núcleo de Prática Psicológica: diagnóstico e intervenção psicológica individual ou grupal, orientação familiar, orientação profissional, terapia familiar e de casal;
- Grupo Wida: assistência e tratamento de pessoas com mal de Alzheimer;
- Ouvidoria: registro de solicitações dos alunos referentes às dificuldades escolares encontradas no cotidiano escolar.

Buscando propiciar aos alunos espaço de participação a IESSA proporciona aos seus alunos a possibilidade de se integrar em atividades culturais tais como a Mostra Cultural, que possibilita a expressão artística.

## **DIMENSÃO 10: Sustentabilidade Financeira**

A sustentabilidade da IESSA é mantida, principalmente, por meio da correta administração dos recursos que ingressam e a aplicação destes na consecução dos objetivos organizacionais, que são planejados de acordo com as necessidades e condições orçamentárias.

### **4. CONSIDERAÇÕES FINAIS:**

Os resultados obtidos na análise realizada pela CPA foram repassados aos docentes e levados ao conhecimento da Direção Geral, onde foram apontadas as potencialidades e fragilidades. As informações foram analisadas e estabelecidas metas para a realização de ações de melhorias. Entre as ações constam:

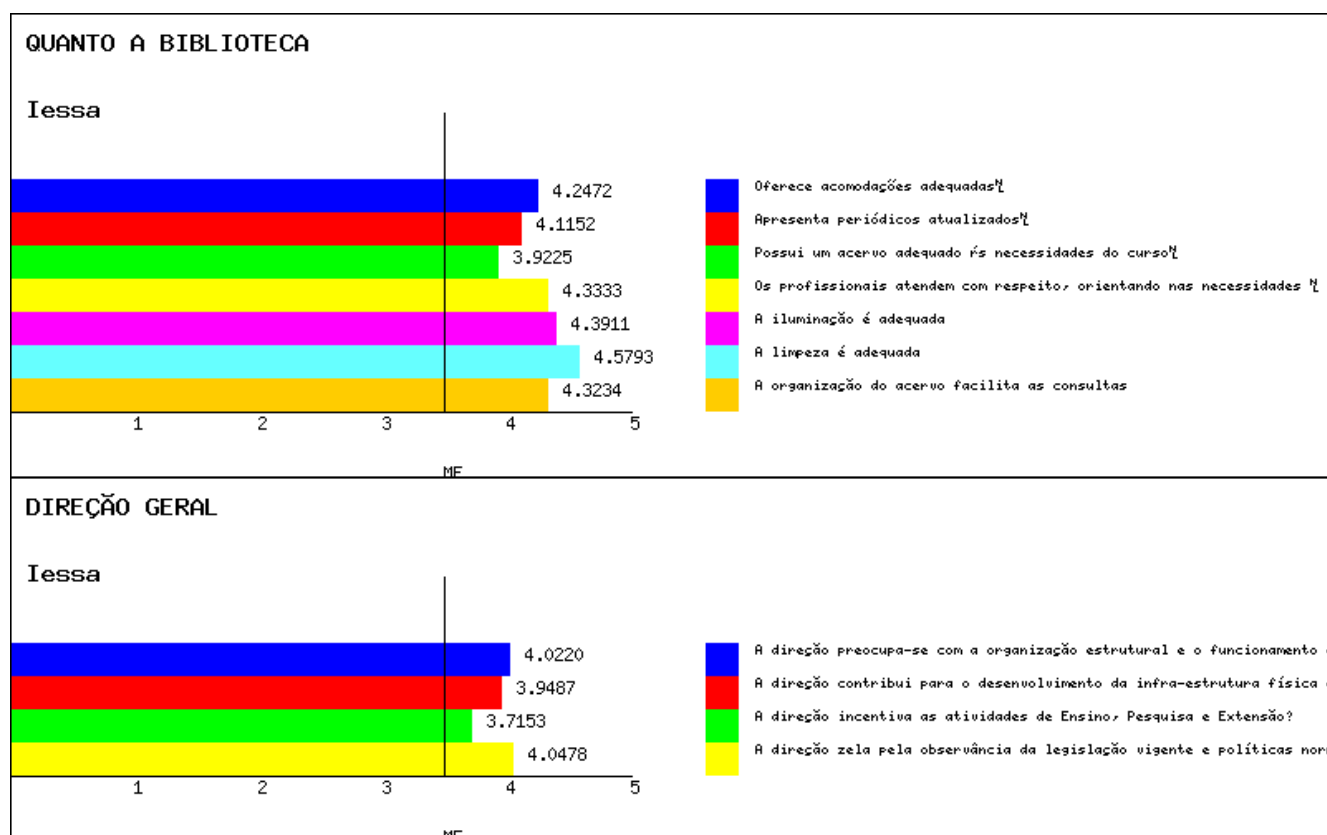
- Aumento e atualização do acervo bibliográfico;
- Solicitação de ampliação de um novo horário para biblioteca e central de xérox (terceirizada);
- Solicitação de uma aula inaugural com todos os acadêmicos para discutirem as necessidades de cada curso;
- Incentivo às representações de curso;
- Diálogo com o proprietário da cantina para solicitar a diminuição dos valores dos produtos.

Entretanto, foram apontados avanços positivos na Instituição em virtude da Avaliação Institucional, entre eles:

- A participação de um membro da comunidade externa na CPA apresentou um avanço e contribuição para o processo, evidenciando-se pela valorização da opinião da sociedade em relação a instituição eo fortalecimento na gestão democrática;
- As informações foram divulgadas amplamente no site da IES;
- O sistema de digitação e consulta de notas bimestrais on line facilitou a divulgação dos resultados para os alunos.

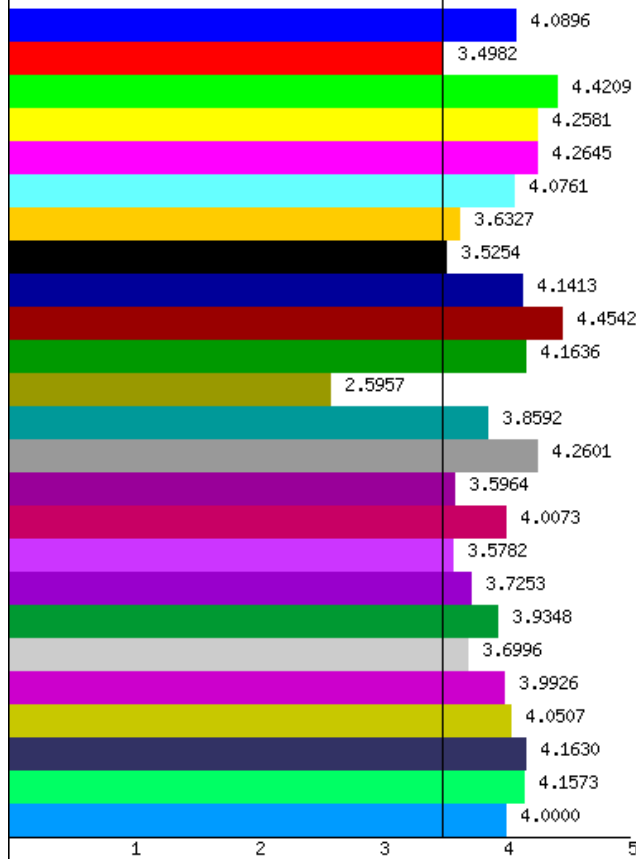
Em relação ao instrumento para coleta de dados (questionário) os membros da CPA apontam como sugestão a reelaboração de algumas questões e inserção de outras para complementar a análise das respostas em atendimento as orientações do SINAES. Apontam ainda, a inserção de um item no questionário onde o aluno possa expressar subjetivamente sua opinião a respeito da instituição.

Para melhor visualização dos resultados, serão apresentados os gráficos que retratam a avaliação das dimensões abordadas nesta avaliação.



## INFRA-ESTRUTURA DA IES

Iessa

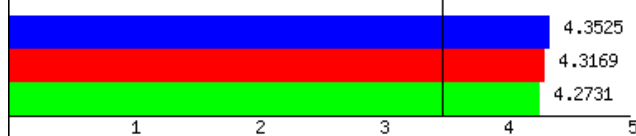


- 0 número de academicos condiz com o espaço físico
- 0 ambiente de aula é adequado (iluminação, acústica, ventilação, Linde
- 0 departamento financeiro atende com respeito e prontidão
- A secretaria academica atende com respeito e prontidão
- A secretaria academica responde com presteza ao solicitado
- 0 prédio oferece condições adequadas de segurança
- A cantina oferece qualidade nos serviços prestados
- Os recursos audiovisuais são de qualidade adequados ao curso?
- 0 pessoal da portaria atende com cortesia e prontidão?
- A limpeza do espaço físico é adequada?
- A limpeza e a higiene da cantina são adequadas
- 0 preço dos produtos da cantina são compatíveis com o mercado
- 0 atendimento da cantina é cordial e respeitoso
- 0 sistema de consulta de notas é eficiente
- 0 horário da Central de Fotocópias atende as minhas necessidades
- A qualidade do serviço de fotocópia é adequado
- 0 atendimento do serviço de fotocópia é rápido e eficiente
- Há veiculação das informações dos setores da instituição?
- 0 layout do site da instituição é satisfatório?
- Voce encontra todas as informações que deseja no site da instituição?
- 0 prédio oferece condições adequadas de segurança?
- Existe um clima agradável de trabalho na instituição?
- Existe cooperação entre os funcionários?
- A divisão de tarefas entre os funcionários é justa?
- Os materiais utilizados para execução das tarefas são satisfatórios?

ME

## INSTITUIÇÃO

Iessa



- A Instituição inspira confiança no que diz respeito às determinações d
- Seu curso garante formação sólida para o mercado de trabalho?
- Voce acredita que a Avaliação Institucional possa trazer melhorias par

ME

## Professores

Iessa

