



XVIII JORNADA CIENTÍFICA DOS CAMPOS GERAIS

Ponta Grossa, 28 a 30 de outubro de 2020

UTILIZAÇÃO DE UM APLICATIVO PARA PAGAMENTO COMO MEDIDA DE PREVENÇÃO AO COVID-19: UM ESTUDO DE CASO EM POSTOS DE COMBUSTÍVEL NA CIDADE DE PONTA GROSSA

Maicon Rafael Zonta¹

Gabriel Teixeira de Assis²

Prof. MSc. Mayara Cristina Ghedini da Silva³

Comentado [MG1]: Prof. MSc. Mayara Cristina Ghedini da Silva

Resumo: A pesquisa se dá numa rede de combustíveis na cidade de Ponta Grossa-PR, com objetivo de descrever e analisar um meio pagamento do abastecimento de veículos, uma precaução por parte das pessoas no enfrentamento do COVID-19, buscou-se analisar fontes documentais das formas de pagamento utilizadas no abastecimento de veículos e verificar as mudanças no hábito no que se refere ao pagamento. Chegando-se à conclusão de que o aplicativo descrito tem vários benefícios e tornou-se uma opção segura mediante pandemia na qual estamos vivendo, estando de acordo com a preocupação da população com as formas de evitar a doença.

Palavras-chave: SHELL BOX. Corona vírus. Aplicativos. Pagamento online

Introdução

Desde o final de dezembro de 2019, um surto de uma nova doença de coronavírus (COVID-19, causada pelo Coronavírus 2 da Síndrome Respiratória Aguda Grave -SARS-CoV-2) foi relatado em Wuhan, China, e posteriormente afetou 26 países em todo o mundo. Em geral, a COVID-19 é uma doença respiratória aguda, que apresenta uma taxa de mortalidade de 2%. O início da doença pode resultar em morte devido a danos alveolares maciços e insuficiência respiratória progressiva (LIMA, 2020).

COVID-19 chegou à América Latina em 25 de fevereiro de 2020, quando o Ministério da Saúde do Brasil confirmou o primeiro caso da doença, um homem brasileiro, de 61 anos, que viajou de 9 a 20 de fevereiro de 2020 para a Lombardia, norte da Itália, onde está ocorrendo um surto significativo (LIMA, 2020).

Governo do estado do Paraná, através de um decreto estadual 4230 com efeito a partir do dia 16.03.2020, determinou medidas que dispõe sobre o enfrentamento da emergência de saúde pública de importância internacional decorrente do Coronavírus – COVID-19 (PARANÁ, 2020). De lá para cá a situação tem se agravado periodicamente até o presente momento. Não diferente do restante do estado, país e mundo, a cidade de Ponta Grossa também têm através de decretos municipais suas particularidades com relação às medidas preventivas à disseminação da doença. O que tem despertado a curiosidade da comunidade científica, uma vez que muitos fatores podem afetar a rapidez com que práticas eficazes de controle de doenças são implementadas, como campanhas de informação, práticas locais de saúde, comportamento social (LIMA, 2020).

1. Acadêmico de Bacharelado em Administração. Pesquisador. Faculdade Santana. Ponta Grossa-PR.

2. Acadêmico de Bacharelado de Administração. Pesquisador. Faculdade Santana. Ponta Grossa – PR

3. Docente de Bacharelado em Administração. Orientadora. Faculdade Santana. Ponta Grossa - PR

A transmissão de pessoa para pessoa ocorre principalmente pelo contato direto ou por gotículas espalhadas pela tosse ou espirro de um indivíduo infectado. Sendo assim, o combate à disseminação da COVID-19 preconiza lavar as mãos frequentemente, evitar abraços, beijos e apertos de mãos e adotar medidas de afastamento social, como quarentena (LIMA, 2020).

Visto que se trata da mudança de atitude das pessoas afim de evitar a ampliação da disseminação da doença, a manipulação do dinheiro em espécie seria uma delas, a rede de postos de combustíveis analisada nesta pesquisa, já tinha o aplicativo, o qual se tornou mais viável e aceito pelas pessoas na corrente situação. E, são esses números que nos chamou atenção, delineando, portanto, a problematização dessa pesquisa: Como a população da cidade de Ponta Grossa – PR têm tomado as medidas preventivas no que se refere ao pagamento do abastecimento dos veículos?

Objetivos

Evidenciar a utilização de um aplicativo para pagamento em postos de combustível na Cidade de Ponta Grossa, como medida de prevenção ao COVID-19.

Metodologia

Do ponto de vista da sua natureza, é uma pesquisa aplicada, para Gonsalves (2003), esse tipo de pesquisa possibilita tanto a compreensão como a interpretação do fenômeno, no caso o fenômeno, trata-se das mudanças nos hábitos de consumo em tempos da pandemia de COVID-19. Do ponto de vista de seus objetivos, descritivo e exploratório, conforme Gil (2002), é aquela que busca fazer “a descrição das características de determinada população ou fenômeno. Também, exploratória, pois dará um panorama geral daquilo que está sendo analisado, estabelecendo conclusões por parte dos autores.

Do ponto de vista dos procedimentos técnicos, a pesquisa enquadra-se como um estudo de caso, para Goode e Hatt (1979), o estudo de caso é um meio de organizar os dados, preservando do objeto estudado o seu caráter unitário, tendo em vista que pesquisa foi realizada através de informações documentais obtidas no local de estudo, no caso, a Rede de Postos Shell, localizada na cidade de Ponta Grossa – PR.

Resultados/Resultados parciais e discussão

A Rede de Postos Shell, lançou em janeiro de 2019 o aplicativo Shell Box. Seu objetivo é realizar os pagamentos no abastecimento, onde o cliente faz o pagamento sem sair do carro, ou seja, evita o contato pessoal mais próximo com muitas pessoas, bem como a troca de dinheiro em espécie ao realizar os pagamentos. Além, apresenta outras vantagens às pessoas enquanto clientes dos postos de combustíveis pois, a clientela acumula pontos que podem trocar por produtos ou descontos nas próximas utilizações. Tendo o manuseio somente do seu próprio celular, com disposição de internet móvel. O consumidor pode baixar o aplicativo pelo APP store e nele, conforme Figura 01, poderá realizar os pagamentos dentro do seu próprio automóvel, além de benefícios que o APP fornece ao cliente, como descontos, pontos que pode ser trocados é possível 150 descontos no período de 30 dias. No próprio aplicativo mostra os benefícios ativos que já podem ser utilizados.

1. Acadêmico de Bacharelado em Administração. Pesquisador. Faculdade Santana. Ponta Grossa-PR.
2. Acadêmico de Bacharelado de Administração. Pesquisador. Faculdade Santana. Ponta Grossa – PR
3. Docente de Bacharelado em Administração. Orientadora. Faculdade Santana. Ponta Grossa - PR

Um desses benefícios é a milha, que pode ser trocada em valor real podendo utilizar em abastecimentos.

Cada 1 L de combustível comum = 1 ponto = 1 milha = R\$ 0,02

Cada 1 L de combustíveis da Família Shell V-Power = 2 pontos = 2 milhas = R\$ 0,04

As formas de pagamento podem ser realizadas por meio de cartão de crédito, *PayPal* e mercado pago.

Figura 01: Página inicial do aplicativo Shell Box

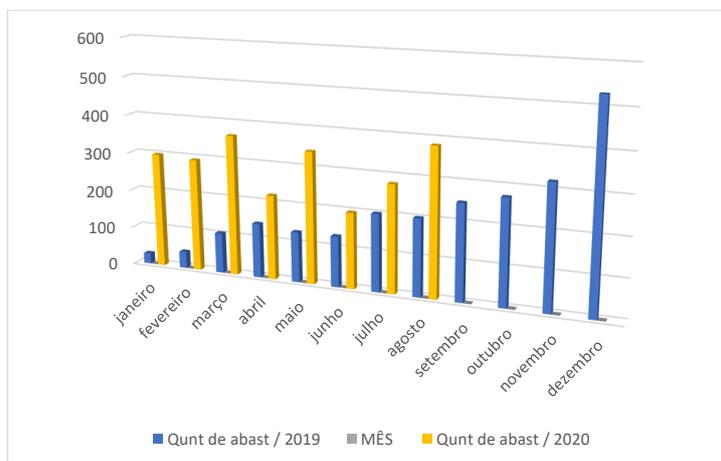


Fonte: autoria própria (2020)

Devido à rápida emergência da epidemia de COVID-19, muitas das medidas de controle da epidemia foram introduzidas, muito embora, tiveram graus variados de adesão nos diferentes países, estados e municípios. Assim, é difícil avaliar a efetividade das intervenções isoladamente (AQUINO, 2020). No entanto apresenta-se aqui os resultados preliminares de uma análise documental obtidas no local de estudo, no caso, a Rede de Postos Shell, localizada na cidade de Ponta Grossa – PR, traçando um comparativo entre os anos de 2019 (onde o aplicativo foi lançado) e, o presente ano (2020), com relação ao número de abastecimentos através do uso do aplicativo, conforme mostra a Figura 2:

Figura 2: Quantidade de abastecimentos pagos com o uso do aplicativo SHELL box nos anos de 2019 x 2020.

1. Acadêmico de Bacharelado em Administração. Pesquisador. Faculdade Santana. Ponta Grossa-PR.
2. Acadêmico de Bacharelado de Administração. Pesquisador. Faculdade Santana. Ponta Grossa – PR
3. Docente de Bacharelado em Administração. Orientadora. Faculdade Santana. Ponta Grossa - PR



Fonte: autoria própria, 2020.

Entre as medidas de prevenção do COVID-19, está o distanciamento social, ainda não praticado, ou conhecido no ano de 2019, o gráfico acima descrito apresenta um delineamento com relação ao uso do aplicativo no seu ano de lançamento, disposto em amarelo em comparação ao ano de 2020, disposto em azul. Nota-se que com a utilização dos recursos tecnológicos de fácil acesso como os celulares, os quais apresentam imensa praticidade, onde as pessoas podem realizar compras e até mesmo pagamentos, como está sendo descrito nesta pesquisa, vem cada vez mais conquistando a aceitação das pessoas, sendo que se percebe adesão gradual e crescente quanto à utilização do aplicativo para pagamentos.

Exposto no gráfico acima, os meses novembro/19 e os 2 primeiros meses de 2020 apresentam uma uniformidade na utilização. Analisando o ano de 2020 nota-se o aumento da utilização do aplicativo para pagamentos, visto fatores como propaganda e publicidade do mesmo e certificação por parte dos clientes que realmente puderam trocar seus pontos acumulados ou obter descontos. Com a utilização de 27 pessoas no mês de janeiro, mês do qual o aplicativo foi lançado e 530 pessoas utilizando no mês de dezembro, 2019.

Certos de que no mês de dezembro mais dinheiro passa a circular nas mãos das pessoas, uma vez que muitos têm benefícios como férias e décimo terceiro salário, a procura pelo aplicativo acabou sendo maior. Também pode-se justificar pelo interesse que as pessoas têm pelos passeios e lazer, necessitando de mais combustíveis nos seus veículos. Enfim, percebe-se notável aumento no consumo por parte da população e isto pode influenciar o aumento no uso do aplicativo pela rede de postos de combustíveis na cidade de Ponta Grossa – PR.

O presente ano já iniciou com aumento na adesão do uso do aplicativo, ainda sem recomendações ao distanciamento social como enfrentamento ao COVID-19, no mês de março, percebe-se que, no início da pandemia Março elevou-se utilização. Quando anunciado os primeiros casos e sinais que a pandemia chegou ao nosso país, 365 pessoas adotaram ou passaram a utilizar o aplicativo para pagamento do abastecimento na rede de postos em questão. A cidade de Ponta Grossa – PR ainda não tinha registro de casos da doença neste mês, porém as medidas de prevenção

1. Acadêmico de Bacharelado em Administração. Pesquisador. Faculdade Santana. Ponta Grossa-PR.
2. Acadêmico de Bacharelado de Administração. Pesquisador. Faculdade Santana. Ponta Grossa – PR
3. Docente de Bacharelado em Administração. Orientadora. Faculdade Santana. Ponta Grossa - PR

já haviam sido determinadas através da lei municipal LEI Nº 13.682, 26/03/2020 (PONTA GROSSA, 2020) onde a prefeitura decretou situação de calamidade pública em decorrência da pandemia do vírus. Chamando atenção da população municipal, que provavelmente passaram a ter maior consciência e restrições no que se refere ao contato pessoal, com certeza isto passou a influenciar nos pagamentos utilizados de maneira geral, bem como especificamente aos abastecimentos nos veículos. Com a chegada de uma pandemia inesperado no mundo, as pessoas começaram a ter que utilizar formas de se proteger em todas as ocasiões, e na hora de abastecer o carro não seria diferente, causando um aumento de cadastros e usuários em aplicativos de pagamento online, muitas vezes sem sair do carro e tendo o menor contato possível com terceiros.

No mês de abril/20 houve uma baixa na utilização do aplicativo (220 pessoas optaram por esta forma de pagamento), fato explica-se pelo fechamento do comércio, *lockdown* e inúmeras restrições de circulação das pessoas na cidade de Ponta Grossa/PR. Este fato permaneceu em queda na utilização nos meses de Junho e Julho/20. A empresa resolveu incentivar a utilização e já está vendo os resultados em Agosto/20, com um aumento de 36, 7%.

No mês de agosto/2020, conforme dados obtidos nesta mesma rede de postos de combustíveis da cidade de Ponta Grossa-PR, o número de pessoas a utilizar o aplicativo para pagamento de abastecimento se manteve em equilíbrio, contabilizando 383 abastecimentos pagos com o aplicativo SHELL BOX. Neste mês a cidade teve um dos “picos” da pandemia registrados até então. Contando com 36.253 casos notificados, 3.553 casos confirmados, destes 64 óbitos (dados atualizados em 05/09/2020, PONTA GROSSA, 2020), ou seja, os números são bastante significativos, no presente momento a população busca a consciência e modificação nos hábitos de vida a fim de conter a situação da pandemia, uma destas maneiras sugeridas e provavelmente aceitas por elas seria a utilização do aplicativo demonstrada através desta pesquisa. Em tempos de pandemia, o aplicativo para abastecimento de combustível da SHELL BRASIL, vem sendo muito prático e útil para tomar precauções ao COVID-19. O App vem com vários benefícios quanto mais utilizado pelo cliente e muito eficiente na utilização de pagamento no abastecimento dos automóveis.

Considerações finais

SHELL BOX é um aplicativo que está ajudando muito nas medidas de prevenção instituídas durante a pandemia do COVID-19, pois é um APP eficiente e prático de ser utilizado, o cliente não precisa sair do carro ou abaixar o vidro do seu carro para não ter contato com o colaborador do posto de combustível, aparece como uma opção a mais para que as pessoas possam praticar o distanciamento social, e tem se demonstrado bastante atraente no que diz respeito às vantagens e benefícios ao cliente. Mais uma opção de utilização, valorizando o acesso cada vez maior das pessoas às inovações tecnológicas propostas pela sociedade.

Referências

AQUINO, Estela ML et al. Medidas de distanciamento social no controle da pandemia de COVID-19: potenciais impactos e desafios no Brasil. **Ciência & Saúde Coletiva**, v. 25, p. 2423-2446, 2020.

1. Acadêmico de Bacharelado em Administração. Pesquisador. Faculdade Santana. Ponta Grossa-PR.
2. Acadêmico de Bacharelado de Administração. Pesquisador. Faculdade Santana. Ponta Grossa – PR
3. Docente de Bacharelado em Administração. Orientadora. Faculdade Santana. Ponta Grossa - PR

DE MELO CABRAL, Elizabeth Regina et al. Contribuições e desafios da Atenção Primária à Saúde frente à pandemia de COVID-19. **Interamerican Journal of medicine and health**, v. 3, p. 1-12, 2020.

Goode WJ, Hatt PK. **Métodos em pesquisa social**. 5a ed. São Paulo: Companhia Editora Nacional;1979.

GIL, A. C. **Como elaborar projetos de pesquisa**. 4. ed. São Paulo: Atlas, 2002.

GONSALVES, E. P. **Iniciação à pesquisa científica**. 3. ed. Campinas: Alínea, 2003

LIMA, Danilo Lopes Ferreira et al. COVID-19 no estado do Ceará, Brasil: comportamentos e crenças na chegada da pandemia. **Ciência & Saúde Coletiva**, v. 25, p. 1575-1586, 2020.

MENEZES, Afonso Henrique. CARVALHO, Luis Osete Ribeiro. DUARTE, Francisco Ricardo. **Metodologia científica: teoria e aplicação na educação a distância**. Livro digital: Petrolina-PE, 2019.

PARANÁ. [Diário Oficial nº. 10646](#) de 16 de Março de 2020. Casa civil. Sistema estadual de legislação. Disponível em <https://www.legislacao.pr.gov.br/legislacao/listarAtosAno.do?action=iniciarProcesso&tipoAto=11&orgaoUnidade=1100&retiraLista=true&site=1>. Acesso em setembro de 2020.

PONTA GROSSA. **Estatística Georreferencial**. Disponível em <http://pg-covid.vgeo.com.br/covid-19>. Acesso em setembro, 2020.

PONTA GROSSA. Lei Municipal, LEI Nº 13.682, 26/03/2020. Disponível em <https://leismunicipais.com.br/prefeitura/pr/pontagrossa>. Acesso em setembro, 2020.

1. Acadêmico de Bacharelado em Administração. Pesquisador. Faculdade Santana. Ponta Grossa-PR.
2. Acadêmico de Bacharelado de Administração. Pesquisador. Faculdade Santana. Ponta Grossa – PR
3. Docente de Bacharelado em Administração. Orientadora. Faculdade Santana. Ponta Grossa - PR