



### **A AUTOMATIZAÇÃO DE PROCESSOS ADMINISTRATIVOS NA PROGRAD-UEPG E SUA RELAÇÃO COM A PRODUTIVIDADE E QUALIDADE DE VIDA DO SERVIDOR**

Daniel Vaz dos Santos<sup>1</sup>

**Resumo:** O presente trabalho é um estudo de caso sobre a automatização de processos administrativos da Divisão de Regulação e Programas Acadêmicos da UEPG no Sistema SEI, fazendo uso da linguagem de programação Python. Visando atender a demanda de retirada de diplomas da Universidade, implementou-se a obrigatoriedade de agendamento prévio para retirada de diplomas via SEI. O objetivo da adoção do SEI por diversas instituições públicas é a desburocratização de processos e redução do uso de papel. Contudo, atividades rotineiras como o cadastramento de documentos, fichas de retirada, entre outros, resultam em processos repetitivos que tomam tempo do servidor, podendo ser realizados de forma automatizada. Com a criação de macros na linguagem Python, parte do processo administrativo pode ser automatizada, o que contribuiu significativamente para a qualidade de vida do servidor, que pode então destinar esse tempo a outras atividades. Como resultado final podemos ressaltar o aumento em cerca de três vezes no número de retiradas agendadas diariamente, uma vez que as atividades acessórias envolvidas no processo de agendamento e retirada foram automatizadas. Concluiu-se que o uso de tecnologias traz benefícios às instituições, públicas ou privadas, como o aumento da produtividade dos servidores, menor ocorrência de erros humanos e maior qualidade de vida para o servidor. Como objetivos futuros temos a ampliação da automatização de processos da Divisão assim como outros departamentos da Universidade.

**Palavras-chave:** Automatização de processos. Qualidade de Vida. Produtividade.

---

<sup>1</sup> Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas, graduado, UTFPR, danielvaz@uepg.br.