



O EFEITO DA INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL NA VIDA DO TRABALHADOR

Bruno Henrique Guzo¹
Bruno Slusarz²
Joaquim Bastos Filho³
Winicius Mainardes⁴
Sandra Mara Dias Pedroso⁵

Resumo: Desde a Revolução Industrial, as mudanças nos meios de produção impactam diretamente a vida dos trabalhadores e não seria diferente com o recente avanço da tecnologia da inteligência artificial (IA). Com a adesão da IA ao mercado de trabalho surge uma nova ameaça a partir da possibilidade de automação de empregos, resultando em insegurança dos trabalhadores acarretando em sofrimento emocional daqueles, pois as funções estão sob ameaça de substituição. Este estudo tem como objetivo analisar o impacto da implementação da IA ao ambiente de trabalho, explorando como a sua efetividade e barateamento pode representar uma ameaça ao trabalhador médio. A metodologia utilizada baseou-se em uma revisão bibliográfica, com consulta a periódicos *online* e relatórios sobre os impactos da IA ao local de trabalho. Os resultados indicam que a adoção da IA a diversos setores industriais tem causado sentimentos de ameaça e insegurança entre os trabalhadores, especialmente aqueles que desempenham funções repetitivas e mais facilmente automatizáveis. Pensando neste cenário, o medo da substituição por máquinas e da obsolescência, aliado ao aumento das exigências de produtividade tem gerado um aumento significativo dos níveis de estresse e ansiedade. Por outro lado, a automação de tarefas pode reduzir a carga de trabalho físico e conseqüentemente o estresse relacionado às atividades manuais. No entanto, esses benefícios podem ser breves em comparação ao impacto e insegurança sentidos pelo trabalhador. A inclusão quantitativa da IA ao mercado de trabalho apresenta um dilema por que ao mesmo tempo em que entrega um acréscimo de eficiência, também gera um risco ao bem-estar psicológico de muitos trabalhadores.

Palavras-chave: Inteligência Artificial. Saúde Mental. Segurança do Trabalho.

¹ Acadêmico de psicologia pela faculdade Sant'Ana

² Acadêmico de psicologia pela faculdade Sant'Ana

³ Acadêmico de psicologia pela faculdade Sant'Ana

⁴ Acadêmico de psicologia pela faculdade Sant'Ana

⁵ Docente da Faculdade Sant'Ana. prof.sandra@iessa.edu.br

Referências

Como usar a inteligência artificial para melhorar a saúde e segurança no trabalho? Disponível em: <<https://www.foodconnection.com.br/tecnologia/como-usar-inteligencia-artificial-para-melhorar-saude-e-seguranca-no-trabalho>>. Acesso em: 10 set. 2024.

Consequências da inteligência artificial para a saúde mental. Disponível em: <<https://centralmed.pt/blog/consequencias-da-inteligencia-artificial-saude/>>. Acesso em: 10 set. 2024.

HAAN, K. How Businesses Are Using Artificial Intelligence In 2024. Disponível em: <<https://www.forbes.com/advisor/business/software/ai-in-business/>>. Acesso em: 10 set. 2024.

Impactos da IA e ChatGPT na Saúde e Segurança do Trabalho. Disponível em: <<https://sistemaeso.com.br/blog/seguranca-no-trabalho/impactos-da-ia-chat-gpt-na-saude-e-seguranca-do-trabalho>>. Acesso em: 10 set. 2024.

Inteligência artificial: mocinha ou vilã da sua saúde mental no trabalho? Disponível em: <<https://exame.com/bussola/inteligencia-artificial-mocinha-ou-vila-da-sua-saude-mental-no-trabalho/>>. Acesso em: 10 set. 2024.

SÍNTESE DE POLÍTICAS IMPACTO DA INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL NA SEGURANÇA E SAÚDE NO TRABALHO 1 Aplicações da inteligência artificial no local de trabalho. [s.l: s.n.]. Disponível em: <https://osha.europa.eu/sites/default/files/Policy-brief-Impact-AI-OSH_PT.pdf>.

VEIGA, R.; PIRES, C. INTERNATIONAL JOURNAL ON WORKING CONDITIONS Impacto da inteligência artificial nos locais de trabalho Impact of artificial intelligence on the workplace. [s.l: s.n.]. Disponível em: <<https://comum.rcaap.pt/bitstream/10400.26/30179/1/2018%20Impact%20of%20artificial%20intelligence%20on%20the%20workplace%20RICOT.pdf>>.

VIDA. Tecnologia é aliada no cuidado da saúde mental do colaborador? Disponível em: <<https://abqv.org.br/saude-mental-2/>>. Acesso em: 10 set. 2024.