



### INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL: RISCOS E BENEFÍCIOS PARA AS ÁREAS LABORAIS, SOCIAIS E DE SAÚDE MENTAL

Eliana dos Santos Schefer<sup>1</sup>  
Jeferson Antônio Quimelli<sup>2</sup>  
Liliane Oliveira Cunha<sup>3</sup>  
Suelen Oliveira Ferraz<sup>4</sup>  
Orientadora: Valéria Rossi Sagaz<sup>5</sup>

**Resumo:** Este estudo tem a finalidade de discorrer sobre a Inteligência Artificial- IA e sua repercussão nos variados segmentos da vida humana, principalmente na área laboral, social e de saúde mental. A inteligência artificial (IA) é um campo da ciência da computação que visa desenvolver sistemas capazes de simular habilidades humanas, como aprendizado e raciocínio, tendo como objetivo criar interações cada vez mais similares às humanas, aprimorando-se com a quantidade de dados processados. A Inteligência Artificial surgiu na década de 1950, e sua origem é confundida com a própria origem do computador (SICHMAN,2021). Esta pesquisa teve como objetivo geral abordar sobre o uso e desenvolvimento da IA. Os objetivos específicos visam apontar os riscos e benefícios da IA nas áreas laborais, sociais e de saúde mental. Este estudo se classifica como qualitativo, exploratório e bibliográfico, e as fontes consultadas foram artigos científicos, sites e livros. As pesquisadoras colombianas Estrada e Salazar (2016) investigaram o uso da Inteligência Artificial na área da saúde mental, em processos de psicoterapia, e avaliaram se as contribuições da tecnologia, como o uso de sistemas de reconhecimento de gestos e tom de voz podem auxiliar um terapeuta humano, ou até mesmo como uma tecnologia de acolhimento pode ser útil na indisponibilidade de atendimento durante momentos críticos, para a qual pode compartilhar processos catárticos contando sobre experiências traumáticas. O desenvolvimento de técnicas baseadas em IA pode ajudar profissionais de saúde mental a identificarem de forma mais objetiva transtornos mentais em estágios precoces, porém é necessário ter cautela para evitar superestimações ou interpretações errôneas dos resultados algorítmicos, visando apenas reduzir a lacuna entre a IA e profissionais de saúde, e não substituindo-os por completo. Quanto aos riscos podemos citar o desemprego estrutural, ou precarização das condições de trabalho para alguns profissionais que podem ser substituídos por máquinas; maior desigualdade social, com o aumento do capital sobre o trabalho,

---

<sup>1</sup> Acadêmica de Psicologia, 10º período, Instituição de Ensino Superior Sant'Ana (IESSA), [elianaschefer@hotmail.com](mailto:elianaschefer@hotmail.com)

<sup>2</sup> Acadêmico de Psicologia, 10º período, Instituição de Ensino Superior Sant'Ana (IESSA), [jquimelli@gmail.com](mailto:jquimelli@gmail.com)

<sup>3</sup> Acadêmica de Psicologia, 10º período, Instituição de Ensino Superior Sant'Ana, (IESSA) [liliane30cunha@hotmail.com](mailto:liliane30cunha@hotmail.com)

<sup>4</sup> Acadêmica de Psicologia, 10º período, Instituição de Ensino Superior Sant'Ana, (IESSA) [Suelenoliveiraferraz@gmail.com](mailto:Suelenoliveiraferraz@gmail.com)

<sup>5</sup> Psicóloga, Docente do Curso de Psicologia da Faculdade Sant'Ana (IESSA), Mestre em Educação, [valeria.rsagaz@gmail.com](mailto:valeria.rsagaz@gmail.com)

enfraquecendo instituições laborais ocasionando redução na arrecadação de governos via tributos diminuindo programas de distribuição de rendas; perpetuação de vieses e preconceitos; indefinição sobre direitos autorais, no Brasil, obras criadas pela IA não são protegidas por direitos autorais; riscos à privacidade, as informações pessoais de usuários de redes sociais, buscadores de ferramentas também pode servir para treinar algoritmos; e a desinformação, sendo possível utilizar a IA para criar grandes quantidades de conteúdos falsos, de forma rápida, fácil e barata. (DIGITAL, 2024). Independente dos avanços, a Inteligência Artificial está cada vez mais no dia-a-dia dos indivíduos, por isso é necessário utilizá-la de forma responsável e consciente, para que ao invés de ajudar, ela não se torne uma ameaça.

**Palavras-chave:** Inteligência Artificial. Tecnologia. Benefícios. Riscos. Atividades Laborais. Saúde mental.

## REFERÊNCIAS

DIGITAL, Pós Puc Pr. **Conheça 6 riscos da inteligência artificial:** Neste artigo, vamos discutir os riscos da inteligência artificial, as principais desvantagens dessa tecnologia que saiu da bolha da tecnologia e entrou no debate público. 2024. Olivia Kleina. Disponível em: <https://posdigital.pucpr.br/blog/riscos-inteligencia-artificial>. Acesso em: 13 jul. 2024.

SICHMAN, J. S. (2021). Inteligência artificial e sociedade: avanços e riscos. **Revista Brasileira de Política Internacional**, 64(1). Universidade de São Paulo, Escola Politécnica, Departamento de Engenharia de Computação e Sistemas Digitais, São Paulo, Brasil. Disponível em:

<https://doi.org/10.1590/s0103-4014.2021.35101.004>. Acesso em: 17 de setembro de 2024.