



### INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL E PSICOLOGIA

Edimari Popiu Kravicz<sup>1</sup>  
Gabriela Delgobo Ribas<sup>2</sup>  
Sueli Aparecida Teixeira Polli<sup>3</sup>  
Edimara Gomes Rambo<sup>4</sup>

**Resumo:** Com uso de Revisão Bibliográfica, este estudo tem como objetivo discorrer sobre a ligação entre a Psicologia e a Inteligência Artificial (IA). A psicologia, na posição de ciência que investiga processos mentais e comportamento, promove *insights* relevantes na edificação de modelos de IA mais rebuscados. Na psicologia experimental e social, vê-se o auxílio direto no entendimento de como os sujeitos interagem com sistemas de Inteligência Artificial. Já de acordo com Silva (2021), na Psicologia Cognitiva são investigadas as formas de pensamento, percepção e lembrança de informações nos indivíduos, fatores cruciais no desenvolvimento de modelos de IA que buscam replicar processos cognitivos humanos, como a identificação de padrões, por exemplo, baseados na estrutura do cérebro, a fim de emular sua operação que executa atividades intrincadas. Com base em pesquisas acerca da praticidade e vivência do usuário (UX), torna-se mais possível arquitetar interfaces com maior assertividade, além de estudos expostos por Costa (2019) acerca da percepção, da conduta social e como estes interferem na elaboração de assistentes virtuais, fator que torna a interação com tais sistemas mais orgânica. A análise da percepção social e das interações humanas fornece sustentáculo para a criação de tecnologias com maior adequação às demandas e preferências dos usuários. Além disso, Almeida (2020) discorre sobre o estudo das emoções humanas sendo necessário na construção da IA que interaja com mais empatia aos usuários. Com a análise de sentimentos e técnicas de processamento de linguagem natural (PLN), é alcançada a interpretação e resposta às emoções declaradas em texto ou fala, propiciando que a IA entenda e também reaja melhor às emoções humanas. Já são vistos estudos de como a presença da IA influencia o comportamento humano e a dinâmica social, a fim de assegurar que essas tecnologias sejam estruturadas e utilizadas de forma responsável e ética. Isto posto, pode-se dizer que instrumentos de Inteligência Artificial são cada vez mais usados dentro do âmbito de pesquisa psicológica, para observar volumes de dados significativos, identificar padrões e possibilitar reflexões acerca do comportamento e processos mentais, sendo que a partir disso, pode haver aceleração nas descobertas e melhoria na precisão das análises, propiciando oportunidades no que se refere ao entendimento da psicologia. Em virtude dos fatos mencionados, conclui-se que, segundo Silva (2021), o encontro entre psicologia e Inteligência Artificial condiz com uma área vasta e multidisciplinar

<sup>1</sup> Acadêmica do Curso de Psicologia Faculdade Sant'Ana – Edimari Popiu Kravicz

<sup>2</sup> Acadêmica do Curso de Psicologia Faculdade Sant'Ana – Gabriela Delgobo Ribas

<sup>3</sup> Acadêmica do Curso de Psicologia Faculdade Sant'Ana – Sueli Aparecida Teixeira Polli

<sup>4</sup> Professora Esp. do Curso de Psicologia, Faculdade Sant'Ana – Edimara Gomes Rambo

que busca usufruir do conhecimento psicológico, com a finalidade de aperfeiçoar as tecnologias de IA e utiliza-la no domínio da psicologia como um todo.

**Palavras-chave:** Psicologia. Inteligência Artificial. Psicologia Cognitiva.

## REFERÊNCIAS

ALMEIDA, Aimé e Natália Pôrto de; *et al.* **ESTRATÉGIAS PARA O BEM-ESTAR E FELICIDADE NA ESCOLA.** Volume 1/ Organização Learice Barreto Alencar. São Paulo: Editora Dialética, 2023.

MACHADO, João Durval de Oliveira; *et al.* **Uso de assistentes virtuais no atendimento ao cliente: Bibliometria e tendências.** 2019: X CITI - Congresso Integrado de Tecnologia da Informação, 2020. Disponível em: <https://editoraessentia.iff.edu.br/index.php/citi/article/view/14731> Acesso em 20 set 2024.

SILVA, Roberta Jerônimo da. **A Inteligência Artificial no Contexto da Ciência da Informação: Uma Análise de Domínio.** Porto: Universidade do Porto, 2021. Dissertação de Mestrado. Disponível em: <https://www.proquest.com/openview/288b5f2f4a65dc653e5ea169cc474589/1?pq-origsite=gscholar&cbl=2026366&diss=y> Acesso em 20 set 2024.