**Netiqueta nas organizações**

SILVA, Bruna Evillyn (Acadêmica – IESSA).

ROLIM, Juliana Soltes (Acadêmica – IESSA)

SOUZA, Kaliane de (Professora - IESSA).

**Introdução**

A Netiqueta é a definição de etiqueta na internet, onde através dela podemos ter uma boa convivência tanto no trabalho como na rede social. É um conjunto de normas que estabelece regras de comportamento na internet. As regras de netiqueta surgem como forma de promover o respeito mútuo e, principalmente, devido às diferenças de comunicação e (consequentemente) de socialização que existem na internet.

**Netiqueta e a Organização**

É no local de trabalho que nos deparamos com conflitos relacionados ao uso indevido da internet, pois alguns colaboradores não têm conhecimento sobre essas normas de etiqueta na internet. Segundo Adelina Maria Pereira Silva, as regras de netiqueta visam tornar a internet um lugar menos caótico e mais sadio, ensinando as pessoas que certas atitudes aparentemente inofensivas podem aborrecer atrapalhar ou agredir outros usuários, devendo ser evitadas. O usuário que desrespeita a netiqueta, propositalmente ou não, prejudica também a si mesmo, porque é deixado de lado pelos outros utilizadores. A netiqueta pode variar ligeiramente de acordo com o tipo de comunicação que está a ser utilizado.

**Locais onde a Netiqueta faz-se obrigatória:**

Em emails corporativos, nas redes sociais (facebook, twitter, skipe, etc.), assim como em grupos organizacionais (whatsapp), esses são as principais redes onde esses conflitos costumam surgir.

**Conclusão**

É de extrema importância saber se comunicar corretamente na internet seja todo e qualquer tipo de comunicação para manter a educação e respeito, principalmente nas organizações. O poder social da internet é cada vez maior, e aumenta a cada vez mais seres digitais, desenraizados do tempo e do espaço, fazendo parte de um universo infinito, instantâneo e global. Cabe a decisão individual da integração ou não neste mundo inevitável, assim como nos cabe a escolha pessoal de seguir ou não os preceitos da netiqueta.

**Referências**

DICAS DE ETIQUETA. **Netiqueta: O que é?.** Disponível em: <https://www.dicasdeetiqueta.com.br/netiqueta/> Acesso em: 25 de setembro de 2018.

RIO, Vivian Cristina. **Netiqueta.** Disponível em: <http://escreverbem.com.br/netiqueta/> Acesso em: 25 de setembro de 2018.